**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

# 1. Термины и определения

**Банк, Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью «АЛТЫНБАНК», генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2070 от 20.01.2015 г., основной государственный регистрационный номер – 1151600000100. Юридический адрес: Россия, Республика Татарстан, 420126, г. Казань, пр. Фатыха Амирхана, д.15, тел. (843) 520-51-00, сайт [www.altynbank.сom](http://www.altynbank.сom).

**Заемщик –** физическое лицо, обратившееся в Банк с Заявлением-анкетой о возможности предоставления кредита на потребительские нужды; физическое лицо, получившее кредит в Банке и обязанное возвратить полученный кредит в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Заявление-анкета –** документ Банка, заполняемый физическим лицом, на получение кредита и являющийся для Банка основанием для рассмотрения вопроса о возможности предоставления кредита.

**Залогодатель** – физическое или юридическое лицо, предоставляющее в залог движимое и/или недвижимое имущество Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

**Индивидуальные условия кредитования (далее – «Индивидуальные условия») –** условия кредитования Заемщика, представленные в отдельном документе, формируемом Банком после принятия положительного решения по кредитной заявке.

**Кредитный договор** – договор, состоящий из настоящих Общих условий и подписанных с Заемщиком Индивидуальных условий, на основании которых Банк обязуется осуществить одно из следующих действий:

- предоставить Заемщику кредит в размере и на условиях, определенных в Индивидуальных условиях;

- предоставить Заемщику кредит в пределах предоставленной ему кредитной линии под лимит выдачи в сумме и на условиях, определенных Индивидуальными условиями;

**Общие условия договора потребительского кредита (далее – «Общие условия»)** – настоящие Общие условия, т.е. совокупность основных (общих для всех Заемщиков) условий предоставления потребительского кредита. Настоящий документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: www.altynbank.com, а также может направляться клиентам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

**Созаемщик** - физическое лицо, обратившееся совместно с Заемщиком в Банк с Заявлением-анкетой о возможности предоставления кредита на потребительские нужды; физическое лицо, считающееся получившим кредит в Банке и отвечающее в солидарном порядке с Заемщиком по обязанности возвратить полученный кредит в соответствии с условиями Кредитного договора. По тексту настоящих Общих условий все права и обязанности Заемщика распространяются на Созаемщика. При использовании термина «Заемщик» подразумевается также «Созаемщик».

**Счет (Текущий счет) –** счет, открываемый Банком Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных договором банковского (текущего) счета, на который зачисляются кредитные средства/.

**Счет для погашения задолженности по кредитному договору –** счет, открываемый Банком Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных договором банковского счета, с которого происходит возврат суммы кредита, уплата процентов за пользование кредитом, а также иные расчеты между Сторонами, предусмотренные условиями Кредитного договора.

**Полная стоимость кредита** – величина, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение кредита с учетом платежей за все время пользования кредитом. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых.

**Поручитель –** физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором поручительства, берет на себя обязательства отвечать перед Банком за исполнение Заемщиком его обязательств по Кредитному договору полностью или частично.

**График платежей –** документ, содержащий информацию о сроках и размерах ежемесячных платежей по кредиту – основному долгу, процентам за пользование кредитом и другим платежам, согласно условиям Кредитного договора, а также сведения о размере транша (части кредита), размере процентов за пользование траншем, о сроках возврата транша и уплаты процентов и информация о полной стоимости кредита.

# 2. общие положения

2.1. Настоящие Общие условия и Индивидуальные условия (со всеми приложениями к ним), которые Банк и Заемщик подписывают отдельно, в совокупности составляют условия заключаемого между Сторонами Кредитного договора на потребительские цели.

2.2. Подписанием Индивидуальных условий Кредитного договора Заемщик подтверждает, что до его заключения он ознакомлен со всеми общими и индивидуальными условиями Кредитного договора, действующими тарифами Банка, расчетом полной стоимости кредита и графиком погашения кредита и процентов, ему предоставлена полная, достоверная и исчерпывающая информация о предоставленных ему в рамках Кредитного договора услугах, включая условия получения кредита, сумма, условия и способы погашения задолженности по Кредитному договору, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

2.3. Общие условия определяют порядок предоставления и обслуживания кредита, а также регулируют отношения между Сторонами, возникающие в процессе кредитования.

Индивидуальные условия непосредственно устанавливают условия предоставления кредита по каждому отдельному Заемщику. В Индивидуальных условиях указывается сумма кредита, срок кредитования, процентная ставка, валюта кредита, цель кредита, сроки и размер платежей по возврату кредита, процентов за пользование кредитом, иных платежей, ответственность сторон за невыполнение условий Кредитного договора и иные условия кредитования.

2.4. В случае наличия расхождений между отдельными положениями Общих условий и положениями Индивидуальных условий, положения Индивидуальных условий имеют преимущественную силу.

2.5. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Кредитный договор считается заключенным со дня подписания Сторонами Индивидуальных условий, при этом Заемщик подписывает Индивидуальные условия исключительно в присутствии работника Банка.

# 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Выдача кредита Заемщику производится:

3.1.1. Путем единовременного предоставления всей суммы кредита;

3.1.2. Путем открытия кредитной линии под лимит выдачи (невозобновляемая кредитная линия);

3.2. В случае, определенном п. 3.1.1 настоящих Общих условий, Кредит предоставляется в безналичном порядке путем единовременного зачисления денежных средств на текущий счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

3.3. В случае, определенном п. 3.1.2 настоящих Общих условий, Кредит выдается Заемщику траншами (частями) в безналичном порядке на текущий счет Заемщика, указанном в Индивидуальных условиях, после предоставления Заемщиком подписанной Кредитной заявки (Приложение № 1 к Общим условиям).

3.4. В случае, определенном п. 3.1.2. настоящих Общих условий, количество предоставляемых Банком Заемщику траншей не ограничено, однако совокупная сумма выданных траншей кредита не может превышать установленный Индивидуальными условиями максимальный размер (лимит выдачи).

3.5. Датой фактического предоставления кредита (получения кредита Заемщиком) является дата зачисления Банком денежных средств на Счет Заемщика.

3.6. Выдача кредита Заемщику производится не позднее 5 рабочих дней после заключения Кредитного договора. В случае, если Кредит выдается на условиях предоставления обеспечения, то этот срок увеличивается до рабочего дня, следующего за днем предоставления Кредитору в зависимости от способа обеспечения Кредитного договора свидетельства о регистрации уведомлений о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества и/или договора (ов) поручительства, банковской гарантии и т.п.

3.7. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредит на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Кредитного договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Кредитного договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия Кредитного договора.

# 4. Порядок начисления процентов

* 1. Заемщик ежемесячно с 1 по 10 число месяца, следующего за расчетным месяцем, уплачивает проценты за пользование кредитом, начисленные за предыдущий календарный месяц (далее – «Расчетный период»). Проценты за последний месяц пользования кредитом уплачиваются не позднее срока, определенного в качестве срока возврата Кредита.
	2. Начисление процентов на Кредит производится со дня, следующего за днем перечисления кредита на счет Заемщика. В расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, а в году - действительное число календарных дней, 366 или 365 дней. Проценты начисляются на остаток ссудной задолженности по основному долгу на начало операционного дня.
	3. В случае неисполнения Заемщиком обязанности по возврату суммы Кредита к указанной в Кредитном договоре дате начисление процентов за пользование Кредитом продолжается в порядке и размерах, предусмотренных Кредитным договором, до даты фактического исполнения Заемщиком своих обязательств. Кредитор вправе, но не обязан по соглашению с Заемщиком прекратить начисление процентов за пользование Кредитом в установленную Кредитным договором дату его возврата вне зависимости от фактического исполнения Заемщиком обязанности по возврату суммы Кредита к указанной в Кредитном договоре дате.

# 5. Порядок оплаты кредита, процентов и прочих платежей за пользование кредитом

5.1. Погашение Кредита, уплата процентов и иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями, производится Заемщиком в валюте Кредита в соответствии с Графиком платежей, который является неотъемлемой частью заключенного Кредитного договора.

Первый платеж Заёмщика включает начисленные проценты за период времени, считая от даты фактического предоставления Кредита по последнее число предыдущего месяца.

Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по Кредитному договору может корректироваться в случае досрочного погашения Кредита либо при переносе дат погашения с нерабочего дня на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, в связи с тем, что одна или несколько дат погашения, установленных Графиком платежей, приходятся на нерабочий день.

Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по Кредитному договору включает в себя оставшуюся сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Банк информирует Заемщика о размерах ежемесячных платежей, их количестве и сроках их уплаты путем предоставления Графика платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям).

5.3. При предоставлении Кредита в виде кредитной линии согласно п.3.1.2 настоящих Общих условий на каждый транш кредитной линии может составляться отдельный График платежей. Банк предоставляет График платежей на каждый транш по запросу Заемщика.

5.4. Возврат Кредита, уплата процентов и иных платежей по Кредитному договору осуществляется путем:

* Внесения денежных средств через кассу Банка;
* Перечисления денежных средств на счет для погашения задолженности по кредитному договору Заемщика. В этом случаи, необходимо в назначении платежа указать следующую формулировку: «Погашение задолженности по Кредитному договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.»
* При наступлении крайнего срока оплаты процентов и/или основного долга либо прочих платежей, предусмотренных Кредитным договором, Кредитор имеет право списать необходимые денежные средства с текущего счета Заемщика, открытого у Кредитора, посредством банковского ордера, платежного требования, инкассового поручения либо иного расчетного документа Кредитора, предусмотренного действующим законодательством РФ.

5.5. Датой уплаты Заемщиком денежных средств считается:

- в случае погашения задолженностей путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка - день внесения денежных средств;

 - в случае погашения задолженности путем перечисления денежных средств с банковского счета, открытого в Банке - дата списания денежных средств с соответствующего счета;

- в случае погашения задолженности путем перечисления денежных средств с банковских счетов в иных банках - дата поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.6. О досрочном полном или частичном исполнении своих обязательств Заемщик должен уведомить Банк за 2 (два) рабочих дня.

5.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

* задолженность по процентам;
* задолженность по основному долгу;
* неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Кредитным договором;
* проценты, начисленные за текущий период платежей;
* сумма основного долга за текущий период платежей;
* судебные издержки, расходы Кредитора на получение долга по Кредитному договору, госпошлина, третейский сбор и иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором. При этом возмещение судебных и иных расходов Кредитора по принудительному взысканию Задолженности по Кредитному договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

# 6. Права и обязанности банка

**6.1. Банк имеет право:**

6.1.1. Проверять финансовое положение Заемщика, целевое использование Кредита и его обеспечение. Количество проверок и сроки их проведения определяются Банком самостоятельно и с Заемщиком не согласовываются;

6.1.2. Отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Кредитным договором Кредита полностью или частично;

6.1.3. Производить изменение переменной процентной ставки (увеличение или уменьшение) в одностороннем порядке в случае изменения ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования ЦБ РФ. В этом случаи процентная ставка по кредиту может увеличиться или уменьшиться на размер процентных пунктов (долей процентных пунктов) каждого повышения ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования Банка России.

В этом случае Банк обязан уведомить Заемщика об изменении переменной процентной ставки, в расчет которой включается значение переменной величины, не позднее семи дней с начала периода кредитования, в течение которого будет применяться измененная переменная процентная ставка, и довести до Заемщика информацию о полной стоимости кредита (займа), рассчитанной исходя из изменившегося значения переменной величины, а также об изменении в графике платежей по Кредитному договору (если он ранее предоставлялся Заемщику) способом, предусмотренным Кредитным договором.

6.1.4. Дополнять и изменять Общие условия Кредитного договора;

6.1.5. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия Кредитного договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, установленном Кредитным договором, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Кредитного договора в офисе Банка, в рабочее время Банка. Сведения о рабочем времени Банка размещаются на информационных стендах в Отделениях Банка и Дополнительных офисах и на официальном сайте Банка в сети интернет: [www.altynbank.com](http://www.altynbank.com).

6.1.6. Отказать Заемщику в последующем предоставлении Кредита в пределах неиспользованного лимита, в одностороннем порядке снизить размер кредитной линии и/или предъявить требование о досрочном погашении всей суммы задолженности по Кредитному договору в полном объеме, включая сумму Кредита, проценты за его использование, неустойки (штрафы, пени) и иные платежи, предусмотренные условиями кредитования, в случае наступления хотя бы одного из следующих событий:

6.1.6.1. в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее, чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

6.1.6.2. в случае нарушения заемщиком условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней, уведомив об этом заемщика способом, установленным Кредитным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления. В этом случае Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского Кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Кредитного договора.

6.1.6.3. в случае утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, если Залогодатель в разумный срок не восстановил предмет залога или не заменил его другим равноценным имуществом;

6.1.6.4. нарушения Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели;

6.1.6.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.1.7. В случае, если Индивидуальными условиями Кредитного договора предусмотрено страхование предмета залога, то применяются следующие положения:

6.1.7.1. В случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Кредитного договора, Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Кредитного договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика и установив разумный срок возврата Кредита (займа), который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором указанного уведомления, за исключением случая, предусмотренного п.6.1.5.

6.1.7.2. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше 30 (Тридцати) календарных дней, принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Кредитного договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию;

6.1.8. Внести изменения в условия Кредитного договора в части продления срока возврата Кредита, либо его части (транша) не более 4 (Четырех) раз и на общий срок, не превышающий первоначальный срок предоставления Кредита, при своевременном выполнении Заемщиком обязательств по уплате процентов, основного долга и других платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора за пользование Кредитом, согласно заключенному Кредитному договору, и наступлении хотя бы одного из нижеперечисленных условий:

- Увеличение доходов Заемщика от основной деятельности;

- Возникновение дополнительных доходов, помимо основной деятельности;

- Возникновение неотложных нужд (оплата медицинских услуг, образования и т.д.);

- Проведение ремонтных работ (улучшение жилищных условий);

- Увеличение стоимости строительных материалов (в случаи, если кредитные средства предоставлялись на ремонт и/или строительство недвижимости);

- Наступление иных обстоятельств, повлекших необходимость для Заемщика исполнять обязательства по Кредитному договору в более благоприятном режиме;

Об изменении условий указанных в настоящем пункте стороны составляют дополнительное соглашение. Банк рассматривает возможность переноса (пролонгации) срока возврата Кредита в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, только при получении от Заемщика письменного мотивированного заявления с просьбой о переносе (пролонгации) срока возврата Кредита или его части (транша). Указанное заявление должно быть получено Банком не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до первоначальной даты возврата Кредита, указанной в Индивидуальных условиях. Банк оставляет за собой право на отказ в удовлетворении заявления Заемщика с просьбой о переносе (пролонгации) срока возврата Кредита или его части (транша) без объяснения причин.

6.1.9. Внести изменения в условия Кредитного договора в части увеличения лимита кредитования, в случаи, определенном п. 3.1.2. при своевременном выполнении Заемщиком обязательств по уплате процентов, основного долга и других платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора за пользование Кредитом, согласно заключенному Кредитному договору, и наступлении условия, описанного в п. 1 индивидуальных условий.

6.1.10. Производить изменение постоянной процентной ставки по соглашению сторон в следующих случаях:

- изменения ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования ЦБ РФ. В этом случаи процентная ставка по кредиту может увеличиться на утроенный размер процентных пунктов (долей процентных пунктов) каждого повышения ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования Банка России;

- изменения кредитной политики Банка. В этом случаи процентная ставка может увеличиться в пределах 5 (пяти) пунктов;

- изменения конъюнктуры рынка кредитных ресурсов. В этом случаи процентная ставка может увеличиться в пределах 5 (пяти) пунктов;

- внесение изменений или толкований в положения действующих нормативных актов. В этом случаи процентная ставка может увеличиться в пределах 5 (пяти) пунктов;

- наступления других обстоятельств, признанных Банком существенными. В этом случаи процентная ставка может увеличиться в пределах 5 (пяти) пунктов.

6.1.11. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Заемщика, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо по которому имеется решение о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Заемщику, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

6.1.12. Отказать в выполнении распоряжения Заемщика о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Заемщика, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях, предусмотренных настоящим Кредитным договором.

6.2.2. Направлять Заемщику информацию о возникновении просроченной задолженности по Кредитному договору не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору.

6.2.3. Надлежащим образом исполнять обязательства кредитора, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

# 7. Права и обязанности заемщика

**7.1. Заемщик имеет право:**

7.1.1. Обратиться в Банк с письменным заявлением об изменении срока погашения Кредита или его части не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до наступления соответствующего срока погашения Кредита или его части.

7.1.2. Досрочно возвратить полученный Кредит полностью или частично с уплатой процентов за время фактического пользования Кредитом, неустоек и иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями.

7.1.3. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения срока его предоставления, указанного в п.3.6. настоящих Общих условий.

**7.2. Заемщик обязуется:**

7.2.1. Своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по Кредитному договору, в том числе обязанности по возврату суммы Кредита, ежемесячной уплате процентов за пользование Кредитом в соответствии с Графиком платежей, уплате суммы неустойки (штрафа, пени) при её наличии, а также по уплате иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями.

7.2.2. Использовать сумму Кредита исключительно по целевому назначению;

7.2.3. Представлять по требованию Кредитора документы, подтверждающие целевое использование кредита: договора, чеки, квитанции, акты приема-передачи, акты выполненных работ и прочее.

7.2.4. Представлять Кредитору один раз в квартал, не позднее 5 (пяти) банковских дней с начала следующего квартала, справку о доходах физических лиц (форма 2-НДФЛ) за предыдущие 6 месяцев и/или иные документы, подтверждающие получение Заемщиком доходов, в том числе, не связанных с его трудовой деятельностью по основному месту работы;

7.2.5. Сообщить Кредитору письменно с приложением подтверждающих документов (оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов органами, выдавшими этот документ) в течение 3 (трех) банковских дней с даты внесения указанных ниже изменений, в случае:

* изменения фамилии, имени или отчества;
* изменения места жительства, места регистрации, семейного положения;
* изменения номера телефона или адреса электронной почты;
* предъявления Заемщику исков со стороны третьих лиц;
* расторжения трудового договора с работодателем/смена работодателя;
* заключения, изменения или расторжения брачного договора;
* изменения реквизитов документа, удостоверяющего личность;

7.2.6. Не передавать третьим лицам свое право на получение Кредита, возникающее после вступления в силу Кредитного договора, включая передачу его в залог или по договору цессии;

7.2.7. За 60 (Шестьдесят) дней до наступления срока погашения Кредита или его части в письменном виде предупредить Кредитора о наступлении событий, существенным образом способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, с приложением подтверждающих документов.

7.2.8. Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах задолженности по Кредиту, процентам за пользование Кредитом, неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием задолженности по Кредитному договору.

7.2.9. В случае закрытия счета(ов)/изменения перечня счетов, с которых происходит погашение Кредита, оформить новое поручение на перечисление с иного(ых) счета(ов) денежных средств в погашение текущих, просроченных платежей и неустойки по Кредитному договору, а также сумм, направляемых на досрочное погашение Кредита или его части.

7.2.10. Открыть текущий Счет у Кредитора для целей осуществления предусмотренных Кредитным договором операций по предоставлению суммы Кредита.

7.2.11. Открыть Счет для погашения задолженности по кредитному договору для целей исполнения Заемщиком обязанности по его возврату суммы Кредита.7.2.12. Своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по иным договорам, обязательное заключение которых предусмотрено условиями Кредитного договора (договора страхования, договора залога и т.д.).

7.2.13. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Банка представлять документы, подтверждающие платежеспособность Заемщика.

7.2.14. В случае предъявления требования Банком о досрочном погашении задолженности по указанным в Кредитном договоре основаниям полностью погасить задолженность по кредиту, процентам за пользование кредитом, а также неустойкам (штрафам, пени) и иным платежам, предусмотренным условиями кредитования, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком письменного требования о досрочном погашении задолженности Заемщику по адресу, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях.

7.2.15. Представлять Банку документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в установленные законодательством сроки, а если срок не установлен, то в течение срока установленного Банком.

7.2.16. Представлению сведения о себе, своих представителях, о выгодоприобретателе, о бенефициарных владельцах в объеме и порядке, предусмотренном Банком и действующим законодательством;

# 8. ответственность сторон

8.1. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по Кредитному договору.

8.2. Полным исполнением всех обязательств Заемщика в соответствии с Кредитным договором считается возврат суммы кредита и процентов, начисленных по нему за весь срок пользования Кредитом, возмещение Банку всех понесенных издержек, связанных с получением исполнения обязательств Заемщика, а также уплата всей начисленной неустойки (пени, штрафа) в полном объеме, в том числе вытекающей из договоров, заключенных в обеспечение исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

8.3. Заемщик несет полную имущественную ответственность по своим обязательствам по Кредитному договору.

Супруг(а) Заемщика согласна отвечать по обязательствам Заемщика всем совместно нажитым имуществом.

8.4. Подписанием Кредитного договора Заемщик подтверждает, что до заключения Кредитного договора он предупрежден об ответственности за злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности (ст.177 Уголовного кодекса РФ).

8.5. Подписанием Кредитного договора Заемщик подтверждает, что до заключения Кредитного договора он ознакомлен с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

8.6. Сумма кредита (транша), невозвращенного Заёмщиком в установленные Кредитным договором (Графиком платежей) сроки, считается суммой просроченной задолженности по кредиту. При этом Банк вправе потребовать с Заемщика уплаты неустойки (пени) в размере, указанном в Индивидуальных условиях, за каждый календарный день просрочки. Начисление неустойки (пени) производится со дня, следующего за днем наступления срока возврата кредита (транша), до дня его фактического возврата.

8.7. В случае неуплаты процентов за пользование кредитом в установленные Кредитным договором (Графиком платежей) сроки, Банк вправе потребовать с Заемщика уплаты неустойки (пени) в размере, указанном в Индивидуальных условиях, за каждый календарный день просрочки. Начисление неустойки (пени) производится со дня, следующего за днем наступления срока уплаты процентов за пользование кредитом, до дня их фактической уплаты.

8.8. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всеми своими доходами.

8.9. За любой факт нарушения Заёмщиком своих обязательств по Кредитному договору, кроме указанных в п.п. 8.6., 8.7. настоящих Общих условий, Банк вправе потребовать с Заемщика уплаты неустойки (штрафа) в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

# 9. полная стоимость кредита

9.1. При предоставлении кредита Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости кредита. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Размер Полной стоимости кредита, а также перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости кредита, содержится в Графике платежей. Заключение Кредитного договора подтверждает факт ознакомления Заемщика с размером Полной стоимости кредита, перечнем и размерами платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости кредита.

9.2. В случае изменения условий кредитования по заключенному Кредитному договору, в результате которого изменяется размер Полной стоимости кредита, Банк способом обмена информацией, указанным в Индивидуальных условиях, направляет Заемщику информацию о Полной стоимости кредита в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней.

При изменении условий кредитования по заключенному Кредитному договору, в результате которого изменяется График платежей, информация о Полной стоимости кредита включается в уточненный График платежей.

9.3. В случаях, определенных п. 3.1.2. настоящих Общих условий, когда Кредит выдается Заемщику траншами (частями), а уплата Заемщиком различных платежей предполагается в зависимости от его решения, информация о Полной стоимости кредита при каждом предоставлении транша после заключения Кредитного договора доводится до Заемщика по его запросу.

# 10. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ

10.1. При осуществлении прав и исполнении обязанностей Сторонами в процессе кредитования, Сторонами могут использоваться следующие способы обмена информацией:

- посредством телефонной связи, в том числе с применением SMS сообщений, по телефонным номерам, указанным в Индивидуальных условиях;

- посредством почтовых отправлений по адресам, указанным в Индивидуальных условиях;

- личные встречи (непосредственное взаимодействие);

- посредством сообщений на электронный адрес (e-mail), указанный в Индивидуальных условиях;

Перечень используемых способов обмена информацией, а также все необходимые для этого контактные данные, указываются в Индивидуальных условиях.

10.2. Способы обмена информацией:

- посредством отправлений по электронному почтовому адресу (e-mail);

- посредством SMS сообщений;

предусматривают только одностороннее информирование Заемщика и не могут использоваться Заемщиком для обмена информацией с Банком.

10.3. При обращении Заемщика в Банк, посредством посещения отделения Банка либо с использованием телефонной связи, с запросом о предоставлении информации, право на получение которой предусмотрено Кредитным договором либо законодательством Российской Федерации, для целей идентификации Заемщика Банк вправе истребовать следующие сведения:

- паспортные данные Заемщика, включающие серию, номер паспорта гражданина Российской Федерации, принадлежащего Заемщику, адрес его места регистрации;

- дату рождения Заемщика.

В случае не предоставления каких-либо из указанных в настоящем пункте сведений, Банк вправе отказать лицу, обратившемуся в Банк с запросом, в предоставлении запрашиваемой информации.

К предусмотренной настоящим пунктом информации, право на получение которой Заемщиком предусмотрено Кредитным договором либо законодательством Российской Федерации, относится, в том числе:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;

- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору (даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Кредитному договору – для кредита с лимитом кредитования);

- доступная сумма кредита с лимитом кредитования;

- информация о наличии просроченной задолженности;

- иные сведения, указанные в Кредитном договоре, в случае их изменения.

10.4. Во всех указанных в Общих условиях случаях стороны при использовании реквизитов контрагента по Кредитному договору руководствуются реквизитами, указанными в Индивидуальных условиях. Письменные извещения (уведомления, претензии, требования) Банка считаются полученными Заемщиком, если они были направлены по адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях, если иной адрес не был сообщен Банку в соответствии с условиями п. 7.2.4. настоящих Общих условий.

# 11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Кредитный договор вступает в силу с момента подписания Заемщиком и Банком Индивидуальных условийи действует до исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств (в том числе по договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору) в полном объеме.

11.2. Если иное не установлено Кредитным договором или действующим законодательством Российской Федерации, Кредитный договор может быть изменен, дополнен или расторгнут только по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

11.3. Изменения и дополнения индивидуальных условий Кредитного договора действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами, за исключением случаев, когда Банк имеет право в силу законодательных или иных правовых актов РФ, либо условий Кредитного договора на внесение в Кредитный договор и/или приложения к нему соответствующих изменений и дополнений в одностороннем порядке.

11.4. При наступлении любого из нижеперечисленных случаев изменения условий Кредитного договора, а именно:

- уменьшения Кредитором в одностороннем порядке постоянной процентной ставки,

- уменьшения или отмены платы за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора,

-уменьшения размера неустойки (штрафа, пени) или отмены ее полностью или частично,

- установления периода, в течение которого не взимается неустойка (штраф, пени),

- принятия решения об отказе взимать неустойку (штраф, пени),

- изменения Общих условий Кредитного договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, Банк уведомляет Заемщика по своему выбору путем:

- изготовления документа/уведомления на бумажном носителе для самостоятельного получения в офисе Банка и направления SMS о том, что данное сообщение необходимо забрать.

- направления письма на электронную почту Заемщика;

- направления письма на почтовый адрес Заемщика.

11.5. При возникновении разногласий (споров) между Банком и Заемщиком по вопросам исполнения Кредитного договора Стороны примут все меры к их разрешению в досудебном порядке. Претензии (заявления, требования) по возникшим разногласиям (спорам) направляются Стороне в письменной форме почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо передаются Стороне нарочно по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Срок ответа на полученную претензию (заявление, требование) составляет 30 (Тридцать) календарных дней со дня ее (его) направления Стороне (в случае направления почтовым отправлением с уведомлением о вручении) либо со дня фактического ее (его) получения Стороной (в случае передачи нарочно).

Разногласия (споры), по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Каждая из Сторон по Кредитному договору обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

11.7. Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому новому кредитору, в том числе не являющемуся кредитной организацией, в случае, если Заемщик предоставил соответствующее согласие в Индивидуальных условиях. В этом случае, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк обязан передать новому кредитору документы, удостоверяющие права (требования), и сообщить сведения, имеющие значение для осуществления требования, а также сведения, необходимые для заключения и исполнения соответствующего договора уступки права (требования).

11.8. Супруг(а) Заемщика подписанием Индивидуальных условий дает свое согласие на получение Заемщиком Кредита и обращение взыскания на имущество, являющееся совместной собственностью супругов, в случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по Кредитному договору.

11.9. Во всем ином, что не предусмотрено Кредитным договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации. Все термины и определения, понятия которых не отражены в Кредитном договоре, определяются в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

11.10. Перемена лиц по обязательствам Заемщика требует согласия Кредитора.

11.11. Кредитный договор составляется в двух экземплярах, по одному для Кредитора и Заемщика.

11.13. Любое уведомление или иное сообщение, направляемое сторонами друг другу, за исключением случаев, предусмотренных Кредитным договором, должно быть сообщено в письменной форме. Такое уведомление или сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно доставлено адресату курьером, заказным письмом по адресу, указанному в Кредитном договоре, и за подписью уполномоченного лица.

11.14. В случае неполучения адресатом уведомления, отправленного по его адресу для уведомлений и сообщений, датой извещения адресата будет являться дата возврата отправителю уведомления с отметкой почтовой службы.

11.15. Иски о защите прав потребителей могут быть заявлены Заемщиком по его выбору в суд по месту:

а) нахождения Кредитора либо его филиала или представительства (если иск вытекает из их деятельности);

б) жительства или пребывания Заемщика;

в) заключения или исполнения Кредитного договора.

Приложение № 1 к Общим условиям: Заявка на предоставление части кредита